

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov
**podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a
doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)**

1. Údaje zodpovedného

ELITE AGENCY s.r.o.

Planét 2

821 02 Bratislava

Slovenská republika

Telefón: +421 908 781 999

E-mail: obchod@eliteagency.sk

Internet: www.eliteagency.sk

IČO: 35 860 316

Spoločnosť zapísaná do OR OS BA I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 29079/B

2. ELITE AGENCY webové stránky a NEWSLETTER

2.1. Súhlas

Používaním webových stránok súhlasíte s ukladáním a používaním vašich informácií, ako je uvedené v tomto vyhlásení. Zmeny v týchto pravidlách ochrany osobných údajov sa vykonávajú priamo na tejto stránke, takže si vždy viete skontrolovať, aké údaje ELITE AGENCY s.r.o. (ďalej len ELITE AGENCY) ukladá a používa.

2.2. Použitie a účel údajov

Aké informácie zbierame a za akým účelom?

2.2.1. IP adresa

Na diagnostiku problémov, správu webových stránok a demografické informácie sú potrebné adresy IP. Keď navštívite naše webové stránky, rozpoznávame len vašu doménu, nie vašu e-mailovú adresu. Vašu e-mailovú adresu uvidíme len vtedy, ak nás o tom informujete vyplnením formulára alebo odoslaním e-mailu.

2.2.2. Cookies

Súbory cookie sa používajú pre personalizovaný obsah, aby sa zabránilo opakovanému zadávaniu hesla alebo aby sa prispôsobili informácie ponúkané správaniu používateľa.

2.2.3. Registrácia užívateľa

Ak sa zaregistrujete, budeme Vám posilať požadované informácie a / alebo produkty, ako aj ďalšie informácie o produktoch, správy alebo propagačné materiály.

2.2.4. E-mail adresa

Ak zadáte svoju e-mailovú adresu, budeme s vami komunikovať prostredníctvom e-mailu. Vašu e-mailovú adresu nebudeme zdieľať s nikým, kto je mimo ELITE AGENCY. Ak nechcete prijímať e-maily od ELITE AGENCY, môžete sa kedykoľvek odhlásiť. Pri odosielaní e-mailu ELITE AGENCY

v závislosti od nastavenia vášho e-mailového programu môžu byť osobné údaje prenášané automaticky. ELITE AGENCY bude s týmito údajmi zaobchádzať dôverne.

2.2.5. Registrácia udalostí

Ak naša webová stránka obsahuje registračné formuláre, ktoré môžete vyplniť, aby ste si vyžiadali informácie, produkty a služby. Údaje prenášané ELITE AGENCY budú použité iba pre tento konkrétny proces.

2.3. Odkazy na iné webové stránky

Naša webová stránka tiež obsahuje odkazy na iné webové stránky tretích strán. ELITE AGENCY nezodpovedá za praktiky ochrany osobných údajov alebo za obsah iných webových stránok.

2.4. Použitie služby Google Analytics

Táto webová lokalita používa službu Google Analytics, webovú analytickú službu poskytovanú spoločnosťou Google Inc. ("Google"). Služba Google Analytics používa súbory cookie. Informácie generované cookies o používaní webových stránok (vrátane vašej IP adresy) sú prenášané a uložené spoločnosťou Google na serveroch v USA. Spoločnosť Google použije tieto informácie na účely hodnotenia vášho používania webových stránok, zostavovania prehľadov o reklamných aktivitách pre prevádzkovateľov webových stránok a poskytovania ďalších služieb týkajúcich sa webových stránok. Spoločnosť Google môže tieto informácie preniesť aj na tretie strany, ak to vyžadujú zákony, alebo ak tretie strany spracujú tieto údaje v mene spoločnosti Google. Spoločnosť Google nikdy nespája vašu IP adresu s inými údajmi spoločnosti Google. Používanie súborov cookie môžete odmietnuť alebo zablokovať zmenou nastavení vášho internetového prehliadača; Upozorňujeme však, že v tomto prípade nebudete môcť v plnej miere využívať všetky funkcie tejto webovej stránky. Používaním tejto webovej lokality súhlasíte so spracovaním údajov o vás spoločnosťou Google spôsobom a za účelom uvedeným vyššie.

2.5. Používanie remarketingu Google AdWords

Táto webová lokalita používa súbory cookie na účely zacielenia návštevníkov na sieť Google prostredníctvom remarketingu pri online inzercii neskôr. Ak chcete spustiť remarketingové reklamy, tretie strany ako Google používajú súbory cookie na základe návštevy týchto stránok. Ako používateľ máte možnosť zakázať používanie súborov cookie spoločnosťou Google prostredníctvom stránky Google Disable na adrese www.google.com/ads/preferences.

3. Informácie o ochrane údajov - všeobecne

ELITE AGENCY ukladá údaje na plnenie objednávok a iné účely starostlivosti o zákazníkov:

3.1. Osobné údaje a spracovanie

Napríklad meno, názov spoločnosti, adresa, telefónne čísla, e-mailové adresy, IČO, IČDPH, číslo obchodného registra, kontaktné osoby, bankové údaje, korešpondencia, licencia a aktualizácia podľa objednávky. Ďalšie informácie nájdete v časti Informácie o klientovi v sekcii "Ochrana osobných údajov" na domovskej stránke ELITE AGENCY. Ak nebude uzavretá kúpna zmluva, vaše údaje budú uložené na reklamné účely. Vždy máte možnosť odstrániť vaše údaje z registra ELITE AGENCY.

3.2. Prenos údajov tretím stranám

Poskytovanie údajov tretím stranám prebieha v prípadoch napr. poskytovateľa licencií, spoločnosti poskytujúce zásielkový predaj, banky, zákonní zástupcovia v prípade podnikania,

súdy v prípade potreby, správne orgány v prípade potreby, zmluvní účastníci a obchodní partneri, poskytovatelia (poskytovatelia informačných služieb), ak je to potrebné pre plnenie zmluvy.

3.3. Utajenie

ELITE AGENCY sa zaväzuje sama, svojim zamestnancom a zástupcom zástupcov, k utajovaniu údajov v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Od ELITE AGENCY sa môže požadovať osobitné vyhlásenie o dôvernosti údajov.

4. Informácie o ochrane údajov – služby údržby

4.1. Informácie o službách obsiahnutých v zmluve o údržbe

Pri používaní služieb podľa zmluvy o údržbe sú v BMD (telefónne hovory, formuláre) elektronicky uložené údaje o výsledovateľnosti hlásených otázok alebo problémov, analýzy porúch a súvisiace informácie o podpore atď.

4.2. Informácie o platených službách

V prípade fakturovaných služieb vám bude vygenerovaný pracovný prehľad, ktorý vám bude zaslaný e-mailom alebo určeným kontaktom na potvrdenie poskytovania služieb. Okrem toho môžete mať definovanú e-mailovú adresu na odoslanie pracovných prehľadov /formulárov/ uložených v BMD.

5. Informácie o ochrane údajov – aplikácie

ELITE AGENCY zhromažďuje a ukladá vaše údaje za účelom zlepšenia spracovania procesu aplikácie.

5.1. Zhromažďovanie a používanie údajov uchádzačov

V priebehu prihlášky (online, e-mailom, poštou alebo osobne) zbiera ELITE AGENCY osobné údaje, ako napríklad: meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia alebo dátumy, ktoré ste nám dobrovoľne poskytli. Tieto údaje sa používajú výlučne na proces podávania žiadostí a sú prístupné len obmedzenému počtu pracovníkov v ELITE AGENCY.

5.2. Externí poskytovatelia ľudských zdrojov

Vo výnimočných prípadoch ELITE AGENCY spolupracuje s externými poskytovateľmi služieb v oblasti ľudských zdrojov. V tomto prípade budete o tom oboznámení zvlášť.

5.3. Uzavretie zamestnania (pracovného pomeru)

Ak sa dohodne pracovný pomer, budú dáta uložené v priebehu procesu výberu zamestnanca použité na prípravu zmluvných podkladov (príprava Pracovnej zmluvy).

5.4. Online prihláška

V rámci online prihlášky budú všetky údaje a súbory, ktoré ste zadali a odovzdali, dočasne uložené. Keď dokončíte svoju online prihlášku bez súhlasu s pravidlami ochrany osobných údajov budú všetky vaše údaje a súbory ihneď odstránené.

5.5. Vaše údaje na konci procesu podania žiadosti

Po ukončení procesu podania žiadosti budete informovaní o stave vašej žiadosti. Ak je vaša žiadosť zamietnutá, vaše údaje budú uchovávané ako informácie a budete dostávať upozornenia na nové pracovné ponuky, ktoré zodpovedajú vášmu profilu žiadosti. Ak si to neželáte, vaše údaje budú samozrejme úplne odstránené.

5.6. Vymazanie údajov žiadateľa

Ak by ste chceli odstrániť vaše údaje ako žiadateľa, pošlite prosím e-mail na obchod@eliteagency.sk

6. Povinnosti BMD

6.1. Dáta a spracovanie výsledkov

ELITE AGENCY sa zaväzuje spracovávať dáta a výsledky spracovania iba v rámci písomnej objednávky alebo zmluvy. Ak je ELITE AGENCY príslušným orgánom v zmysle zákona povinné uvoľniť vaše údaje, ELITE AGENCY je povinná vás okamžite o tejto skutočnosti informovať.

6.2. Diskrétnosť

Všetci zamestnanci ELITE AGENCY sú povinní dodržiavať mlčanlivosť podľa zákona o ochrane osobných údajov v zmysle aktuálne platného znenia.

6.3. Oznamovanie a oznamovacie povinnosti

V prípade porušenia zákona na ochranu osobných údajov vás bude ELITE AGENCY ihneď informovať v každom jednotlivom prípade do 24 hodín od zistenia porušenia. ELITE AGENCY vás ihneď upozorní na akékoľvek kontroly alebo akcie regulačných orgánov, ak súvisia s vašimi údajmi.

6.4. Bezpečnostné opatrenia

ELITE AGENCY vyhlasuje, že v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov boli prijaté dostatočné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia a že musia byť vždy aktuálne s najnovšími technológiami..

6.4.1. Riadenie /kontrola/ prístupov

Všetky systémy sú chránené heslom a podliehajú rozsiahlej koncepcii autorizácie, ktorá sa zabezpečuje tak, že prístup k údajom majú iba oprávnené osoby.

6.4.2. Kontrola prenosu dát

Údaje sa prenášajú prostredníctvom zabezpečených kanálov (napr. Pripojenie VPN).

6.4.3. Kontrola vstupov / zápisov

Osobné údaje môžu zhromažďovať, meniť a vymazávať iba oprávnené osoby. Zápisy do kmeňových dát ELITE AGENCY zákazníka sú zaznamenané.

7. Vaše práva

Máte právo kontrolovať dodržiavanie zákonných postupov a predpisov na ochranu osobných údajov v ELITE AGENCY v špecifikovanom rozsahu sami alebo s pomocou tretích strán.

7.1. Povinnosť poskytovať informácie pri získavaní osobných údajov (článok 13 GDPR)

Počas získavania osobných údajov sa oznámi účel ich spracovania, právny základ, ostatným príjemcom týchto údajov a dĺžke trvania uchovávanía osobných údajov. Vaše právo na informácie a právo kedykoľvek odvolať váš súhlas pritom stále trvá. Poskytovanie osobných údajov je potrebné pre účely zmluvy. Údaje sa nebudú používať na účely automatizovaného spracovania vrátane profilovania.

7.2. Povinnosť poskytnúť informácie, ak osobné údaje neboli získané spoločnosťou BMD (článok 14 GDPR)

Ak osobné údaje nezberá ELITE AGENCY, ale tretia strana (napríklad partner) za účelom nadviazania kontaktov na prípravu ponúk, po podpise formulára súhlasu na odoslanie údajov ELITE AGENCY, budú údaje ako meno, priezvisko, telefónne číslo, adresa, e-mailová adresa, pohlavie, funkcia v spoločnosti a vaša oblasť zodpovednosti v spoločnosti, v ktorej pracujete, postúpené ELITE AGENCY pre účely prípravy ponuky. Ak nevznikne žiadny obchodný vzťah, kontakt je anonymizovaný 3 roky po zbere.

7.3. Právo na prístup k údajom (článok 15 GDPR)

Máte právo kedykoľvek požiadať o informácie o všetkých vašich údajoch uložených spoločnosťou ELITE AGENCY. V prípade pochybností si môže ELITE AGENCY vyžiadať dodatočné informácie na potvrdenie totožnosti. E-mailová adresa poskytnutá spoločnosťou ELITE AGENCY je: obchod@eliteagency.sk

7.4. Právo na opravu (článok 16 GDPR)

Ak sú vaše osobné údaje neúplné, neaktuálne alebo nesprávne, je možné požiadať o opravu alebo doplnenie neúplných osobných údajov.

7.5. Právo na vymazanie (právo "na zabudnutie") (článok 17 GDPR)

Máte právo požiadať o vymazanie údajov z ELITE AGENCY z niektorého z nasledujúcich dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo spracované
- b) odvolávate svoj súhlas a neexistuje žiadny právny základ pre ďalšie spracovanie / uchovávanie
- c) vyjadrujete námietky voči spracovaniu a neexistujú oprávnené dôvody na ďalšie spracovanie
- d) vaše údaje boli spracované nezákonne.

7.6. Právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR)

Máte právo na to, aby ELITE AGENCY obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a) odmietate správnosť osobných údajov počas obdobia, ktoré umožňuje ELITE AGENCY overiť správnosť údajov
- b) spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia
- c) ELITE AGENCY už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich na

preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov
d) namietali ste proti spracúvaniu.

7.7. Právo na prenosnosť údajov (článok 20 GDPR)

Máte právo získať svoje osobné údaje v štruktúrovanom, bežnom a strojom čitateľnom formáte za predpokladu, že údaje boli uložené spoločnosťou ELITE AGENCY v dôsledku vášho súhlasu alebo aby ste plnili zmluvu a spracovanie sa vykoná automatizovanými prostriedkami.

7.8. Právo namietat' (článok 21 GDPR)

Ak sú vaše osobné údaje odstránené kvôli článku 6 GDPR ods.1 písm. b) alebo f) spracované spoločnosťou ELITE AGENCY, máte právo kedykoľvek podať námietku za predpokladu, že v údajoch neexistuje žiadny prevažujúci záujem o ochranu. Namietat' môžete kedykoľvek bez uvedenia dôvodov.

7.9. Obmedzenia (článok 23 GDPR)

O obmedzení práv podľa čl. 23 GDPR a § 30 Zákona o ochrane osobných údajov vás ELITE AGENCY bude informovať, ak tým nie je ohrozený účel obmedzenia.

7.10. Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov (článok 34 GDPR)

Máte právo, aby vám ELITE AGENCY bez zbytočného odkladu oznámil porušenie ochrany vašich osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku porušenia práv fyzickej osoby.

7.11. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu (článok 77 GDPR)

Máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu dohľadu, ak sa domnievate, že ELITE AGENCY porušuje slovenský zákon o ochrane osobných údajov. Úradom pre dohľad nad ochranou osobných údajov je: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

Účinnosť odo dňa 25.05.2018